

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Sehr geehrter Kunde,

an erster Stelle steht bei uns Ihre Zufriedenheit mit unseren Lieferungen und Leistungen! Sollten Sie einmal Anlass zu einer Beschwerde, Kritik, Lob oder einen Fehler gefunden haben, bitten wir Sie eine E-Mail an [info@weinkontor-online.de](mailto:info@weinkontor-online.de) zu schreiben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nicht die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Kundeninformationen, diese Informationen sind unter [Infos/Hinweise](#) zu finden. Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden geregelt. Bevor Sie bei uns bestellen, nehmen Sie bitte die nachfolgenden AGB und Erläuterungen zur Kenntnis:

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von WEIN&GUT WeinhandelStand: Juli 2005 AGB

#### § 1 Zustandekommen des Vertrages

1) Alle Lieferungen, Leistungen, Produktveräußerungen und Angebote von WEIN&GUT erfolgen ausschließlich aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen WEIN&GUT. WEIN&GUT weist den Kunden auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich hin. Dem Kunden werden auf Verlangen die einschlägigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WEIN&GUT ausgehändigt. Durch den Vertragsabschluß erklärt sich der Kunde mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WEIN&GUT einverstanden. Änderungswünsche des Kunden hinsichtlich der AGB haben nach der Akzeptierung der AGB keine Wirksamkeit. Im Internet kann die AGB unter Geschäftsbedingungen Datei gelesen werden. Der Kunde wird verständlich und klar lesbar über das Handling mit der AGB hingewiesen. Somit gehen wir bei einer Bestellung davon aus, dass der Kunde die AGB stillschweigend akzeptiert. In unseren Geschäftsräumen ist die AGB sichtbar und für den Kunden einsehbar ausgelegt. Eine Übergabeerklärung für höherwertige Produkte und ein Dienstleistungsauftrag beinhalten einen Hinweis zu unserer AGB.

2) Eine Bestellung im Internet und in unseren Geschäftsräumen ist für uns ein bindendes Angebot des Kunden. Unsere Verkaufsbedingungen gelten hier ausschließlich. Von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit. WEIN&GUT verkauft keine alkoholischen Getränke an Personen unter 18 Jahre (Überprüfung durch den Paketdienst - Unterschrift des volljährigen Empfängers).

3) Für Internetbestellungen gilt folgendes: Grundsätzlich liefern wir nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme. Nach Erteilung eines Auftrages erhalten Sie von uns 2 Mails (ohne Begrüßungsmail). Die erste Mail ist die Bestätigung, dass die Bestellung verschickt wurde. Anschließend wird die Ware für Sie reserviert und Sie erhalten die 2. Mail mit dem genauen Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer und unserer Bankverbindung. Nach Gutschrift des Betrages auf unserem Konto versenden wir sofort die gekauften Waren. Sollten Sie die 2. Mail nicht innerhalb von 2 Werktagen erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns nochmals in Verbindung! Ihre Eingaben können Sie vor dem Absenden der Bestellung beliebig oft ändern und korrigieren. Dazu geben Sie bitte die Korrektur in den jeweiligen Eingabefeldern ein. Der Vertragstext ihrer Bestellung kann bei uns jederzeit angefordert werden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit ihn auszudrucken (Bestellung drucken)

4) WEIN&GUT ist verpflichtet eine etwaige Ablehnung der Bestellung unverzüglich nach Klärung der Lieferbarkeit schriftlich mitzuteilen. Der Kaufvertrag ist abgeschlossen, wenn WEIN&GUT die Annahme der Bestellung des näher bezeichneten Gegenstandes innerhalb der Lieferfristen schriftlich bestätigt oder die Lieferung ausgeführt hat.

5) Sämtliche Vereinbarungen sind schriftlich niederzulegen. Dies gilt auch für Nebenabreden und Zusicherungen

sowie für nachträgliche Vertragsabänderungen.

6) Bleibt der Käufer mit der Abnahme des Kaufgegenstandes länger als 14 Tage ab Zugang der Bereitstellungsanzeige im Rückstand, so ist WEIN&GUT nach Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Wenn wir vom Vertrag zurücktreten oder wenn die Bestellung aus Gründen nicht ausgeführt wird, die der Kunde zu vertreten hat, dann hat der Kunde uns für unsere Aufwendung und den entgangenen Gewinn eine pauschale Entschädigung von 10 % des Kaufpreises zu zahlen. Die pauschale Entschädigung mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind. Im Falle eines außer-gewöhnlich hohen Schadens, behalten wir uns das Recht vor, diesen geltend zu machen.

## § 2 Lieferzeit und Lieferbedingungen

1) Wir behalten uns vor, Aufträge die sich auf mehrere Kaufgegenstände nicht aber auf Sachgesamtheiten beziehen, in mehreren Teilen auszuführen, wenn dieses durch die frachttechnische Abwicklung notwendig wird und dem Käufer zumutbar ist. Ein derartiger Sonderfall wird mit dem Kunden vorher telefonisch abgesprochen.

2) Von uns genannte Lieferfristen und -termine zur Lieferung erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr für die Transportzeiten. Für Lieferverzögerungen unserer Vorlieferanten haften wir nicht, es sei denn, wir hätten schuldhaft nicht die uns möglichen und zumutbaren Maßnahmen zur Vertragserfüllung getroffen.

3) Jedem Kunden steht die gekaufte Ware, wenn keine höhere Gewalt ansteht, zur Abholung in unseren Geschäftsräumen, in der Feldstraße 35, 25548 Kellinghusen nach tel. Absprache zur Verfügung, eine etwaige Versandpauschale entfällt dann. Eine Transport- oder sonstige Versicherung der Ware erfolgt nur auf ausdrückliches schriftliches mitgeteiltes Verlangen des Abnehmers. Kosten der Versicherung hat dieser zu tragen.

4) Im Fall höherer Gewalt oder sonstige die Lieferung störenden Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben, und die nach Vertragsabschluß eintreten, können wir, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche erheben kann, vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde kann dann ebenfalls vom Kaufvertrag zurücktreten, ohne hieraus Ansprüche gegen uns geltend zu machen. Dieses gilt nicht für vorübergehende Leistungsstörungen.

5) Unsere Lieferfristen definieren sich bei Eintreten von höherer Gewalt (z.B. Streik, Überschwemmung sowie Abbrand der Verkaufs- und Lagerräume, Einbruchsdiebstahl in unsere Geschäftsräume, Sturmschäden usw.) Ansprüche seitens des Kunden können an uns nicht geltend gemacht werden.

6) Die Liefertermine können verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden, sie sind schriftlich anzugeben. Werden nachträgliche Vertragsänderungen vereinbart, ist erforderlichenfalls ein neuer Liefertermin zu vereinbaren.

7) Jahrgangs oder sonstige Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers/Importeurs bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern der Kaufgegenstand nicht erheblich geändert wird und die Änderungen für den Käufer zumutbar sind.

## § 3 Widerrufsrecht

1) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2

EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: wein&gut Weinhandel, Inh. Kerstin Borkowski, Feldstr.35, 25548 Kellinghusen

2) Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

3) Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

4) Ausschluss des Widerrufsrechtes Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben). Ende der Widerrufsbelehrung

#### § 4 Rücknahme nach Ablauf der Widerrufsfrist

1) Nach Ablauf der Widerrufsfrist, erfolgt eine Warenrücknahme nur bei nachweislich falscher Belieferung. Umtausch-, Rücknahme oder Gutschriftgesuche, deren Ursache nicht WEIN&GUT zu vertreten hat, werden nur nach schriftlicher Bestätigung durch WEIN&GUT abgewickelt. Grundsätzliche Voraussetzung hierfür ist die Beschaffenheit der Ware und deren wiederverkaufsfähiger Zustand. Die Berechnung des Erstattungsbetrags wird in Abhängigkeit des zum Zeitpunkt des Eingangs zu erzielenden Wiederverkaufspreis berechnet. Außerdem berechnet WEIN&GUT eine Storno-/Bearbeitungsgebühr von 10 Prozent des Rechnungsbetrags.

2) Die Ware darf keine Schäden, und Gebrauchsspuren aufweisen. Weist die Ware Schäden, Gebrauchsspuren auf, oder fehlt das Siegel oder ist es beschädigt, kann WEIN&GUT den Umtausch der Ware ablehnen. Gewährleistungsansprüche werden hiervon nicht berührt.

#### § 5 Gewährleistung

1) Wir schließen eine Gewährleistungspflicht aus, wenn der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt wurde. Weiter schließen wir eine Gewährleistungspflicht aus, wenn der Käufer die Mängel beim Vertragsabschluss kennt. Unser Haftungsausschluss gilt nicht für wesentliche Vertragspflichten (zugesicherte Eigenschaften). Soweit wir gemäß § 14 ProdHaftG Hersteller sind, gilt dieser Haftungsausschluss nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und soweit nicht die bestehende Produkthaftpflichtversicherung eintrittspflichtig ist. Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen. Wir haften

deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit, sowie Ansprüche nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Für Fehler durch schlechte Korken haften wir grundsätzlich nicht.

2) Liegt bei einem Versendungskauf ein Transportschaden vor, ist der Schaden dem Transportunternehmen zu melden. Soweit Ansprüche des Kunden gegen uns als Verkäufer geltend gemacht werden, müssen diese unverzüglich schriftlich oder per Tel. unter 04822-7420 geltend gemacht werden. Mängelanzeigen während der Gewährleistungszeit an den gekauften Gegenständen, die keine Transportschäden sind, bitten wir genau zu beschreiben. Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist die Vorlage der Rechnung oder einer Kopie hiervon als Nachweis über den Erwerb bei uns unerlässlich. Für Kaufleute gilt § 377 ff. HGB.

3) Geringe Abweichungen des Kaufgegenstandes bezüglich Qualität, Farbe, Form stellen keinen Mangel dar, soweit sie handelsüblich sind und dem Kunden zumutbar sind. Werbefotos bestimmen nicht den Lieferumfang; sie symbolisieren das Verkaufsobjekt inklusive kostenpflichtiger Zusatzausstattung.

4) Besteht nach Überprüfung der Kaufsache kein Mangel, erhebt WEIN&GUT Überprüfungskosten von höchstens 52,- EURO, beim Versandgeschäft werden zuzüglich Versand- und Verpackungskosten berechnet.

5) Mängel oder Fehler der gelieferten Ware werden durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl abgestellt. Gelingt uns eine Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung nicht, kann der Kunde unter Ausschluss aller weiteren Ansprüche Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen, wenn wir bis zu zweimal vergeblich versucht haben, dem Kunden ein einwandfreies Produkt zu liefern. Diese Vereinbarung gilt nicht, sondern es gilt die gesetzliche Regelung, wenn dem Produkt Eigenschaften fehlen, die von uns ausdrücklich über die normale Produktpreisung hinaus zugesichert wurden. Diese Regelung gilt auch nicht, wenn unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls dem Kunden ein zweiter Versuch, ihm ein mangelfreies Produkt zur Verfügung zu stellen, nicht zumutbar ist.

6) Eingriffe des Kunden oder eines von ihm beauftragten Dritten während der Gewährleistungs- und Garantiezeit in von uns gelieferte Waren sind vom Kunden unaufgefordert bei der Geltendmachung von Ansprüchen für uns nachvollziehbar darzulegen. Verletzt der Kunde diese Pflicht, ruht unsere Gewährleistungs- oder Garantiepflicht, wenn die Pflichtverletzung des Kunden dazu führt, dass die uns obliegenden Pflichten nur unter erheblich erschwerten Bedingungen erfüllbar sind.

7) Bei Gewährleistungsansprüchen hat uns der Kunde die Ware in unseren Geschäftsräumen zur Überprüfung zur Verfügung zu stellen. Setzt uns der Kunde eine Frist zur Erledigung von Nachbesserungsarbeiten, muss diese Frist mindestens zwei Wochen betragen, es sei denn, es handelt sich um einen unterdurchschnittlich einfach gelagerten Fall. Die Frist wird ab dem Zugang einer detaillierten Fehlerbeschreibung und der Ware in unseren Geschäftsräumen berechnet.

8) Die Abwicklung von nicht oder unzureichend beschriebenen Gewährleistungsansprüchen / Garantieansprüchen oder von unberechtigten Gewährleistungsansprüchen / Garantieansprüchen erfolgt zu den üblichen von uns hierfür berechneten Kostenpauschalen.

## § 6 Preise und Zahlungsbedingungen

1) Angegebene Preise verstehen sich in Euro, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wenn nicht ausdrücklich

an Termine gebunden, gelten Angebote solange der Vorrat reicht.

2) Der Kaufpreis die Lieferkosten und die Preise für Nebenleistungen sind per Vorkasse zu entrichten. Dieses gilt auch für Teillieferungen. Im Falle des Zahlungsverzuges sind Zinsen von 4 % über dem "Basiszinssatz" berechnet zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer zu zahlen, die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

3) Kommt der Käufer mit seinen Zahlungen in Verzug, kann WEIN&GUT nach angemessener Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

4) Zahlungen an unsere Mitarbeiter und Beauftragten dürfen nur gegen Vorlage einer schriftlichen Inkassovollmacht geleistet werden.

5) Die Aufrechnung oder Verrechnung von Ansprüchen des Kunden gegenüber unserem Zahlungsanspruch muss vor Ausführung der Lieferung schriftlich mitgeteilt werden. § 7 Eigentumsvorbehalt

#### § 7 Eigentumsvorbehalt

1) WEIN&GUT behält sich das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufgegenstandes gemäß den gesetzlichen Regelungen vor. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ware die unter Sicherungseigentum steht, ohne Hinweis auf unsere Rechte zu veräußern. Macht ein Dritter Rechte an Ware geltend, die in unserem Sicherungseigentum steht, ist uns dieses innerhalb von 3 Kalendertagen schriftlich anzuzeigen.

3) Die Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen gegen uns ist ausgeschlossen.

4) Eine Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Besteller wird stets für uns vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeitenden Gegenstände zur Zeit der Verarbeitung.

5) Wird die Kaufsache mit anderen uns nicht gehörenden Gegenständen vermischt, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu der anderen vermischt Sache im Zeitpunkt der Vermischung. Ist die Sache des Bestellen als Hauptsache anzusehen, so hat der Besteller uns anteilmäßig Miteigentum zu übertragen.

#### § 8 Allgemeines / Hebt sich eine Bestimmung der AGB auf, gelten die anderen

1) Auf unseren Internetseiten werden Angebote eingeblenDET, die nicht von uns, sondern von Drittpersonen angeboten werden. Wir übernehmen keine Gewähr für Richtigkeit und Verfügbarkeit dieser Angebote!

2) Alle genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern und unterliegen den jeweiligen Bestimmungen.

3) Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das Landgericht - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Sie finden auf unseren Seiten Links zu anderen Seiten im Internet. Für all diese Links gilt: Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage.

4) WEIN&GUT behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

5) Für Inhalte im Forum trägt der Verfasser der Seiten keine Verantwortung. Die dort geäußerten Ansichten und Meinungen sind nicht direkt auf den Urheber dieser Seiten übertragbar.

6) Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, z.B. durch unterschiedliche Rechtsprechung und Rechtsauffassungen der Gerichte, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam. Unsere AGB gelten im Internet nur für die Gegenstände, die wir dort selbst einstellen.

#### § 9 Verwendung von Kundendaten / Datenschutz und Datensicherheit

1) WEIN&GUT verpflichtet sich personenbezogene Daten nur zu erheben, um das Vertragsverhältnis einzugehen. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden von uns strengstens eingehalten. Erhobene Daten (Name, Adresse) werden von uns ausschließlich zur Abwicklung des Kaufvertrags gespeichert und nur in diesem Rahmen an unsere, mit der Lieferung betrauten Partner, weitergegeben.

2) Ihre personenbezogenen Daten werden von uns lediglich zur zweckbezogenen Durchführung Ihrer Bestellungen, ihrem Kauf- oder Gewährleistungsvorgang verwendet. Eine weitergehende Nutzung z.B. für Werbezwecke von Dritten ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis hierzu ist ausgeschlossen. Unsere Kunden können jederzeit Mitteilung über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung erhalten.

#### § 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand, anwendbares Recht

1) Erfüllungsort ist Kellinghusen und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Itzehoe.

2) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, die nicht zu den § 4 HGB bezeichneten Gewerbetreibenden gehören und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtsstand für alle aus den Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Scheckklagen Kellinghusen vereinbart; wir sind auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

3) Im grenzüberschreitenden Lieferverkehr gilt deutsches Recht.

4) WEIN&GUT ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen.