

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Kundeninformationen und AGB erhalten Sie bei Bestellung der Ware mittels Bestätigungs E-Mail. Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite zwei pdf-Dateien zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

Informationen zum Anbieter:

Onlineshop WEIN-KONTOR-ONLINE.de ist ein Angebot von:

WEIN&GUT Weinhandel Kellinghusen

Inhaberin: Kerstin Borkowski

Feldstraße 35, 25548 Kellinghusen

Telefon: 04822-7420; Handy: 0172-886 1852

e-mail: info@wein-kontor-online.de; Internet: www.wein-kontor-online.de

Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 81 2713 267

Hinweis in eigener Sache:

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das Landgericht - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Sie finden auf unseren Seiten Links zu anderen Seiten im Internet. Für all diese Links gilt: Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage. Die Fahrrad Richter GmbH behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Für Inhalte im Forum und im Markt trägt der Verfasser der Seiten keine Verantwortung. Die dort geäußerten Ansichten und Meinungen sind nicht direkt auf den Urheber dieser Seiten übertragbar. Angegebene Preise verstehen sich in Euro, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wenn nicht ausdrücklich an Termine gebunden, gelten Angebote solange der Vorrat reicht. Damit Sie sich im Shop besser zurecht finden, einige Hinweise: Unten links unter Informationen finden Sie unter AGB unsere Geschäftsbedingungen. Unter Infos/Hinweise sind weitere wichtige Informationen, die Sie beachten sollten! Der Shop ist in 40 Warengruppen eingeteilt. Die ersten Gruppen beinhalten Fahrzeuge und Anhänger. Es folgen Zubehör und Ersatzteile. Diese sind alphabetisch sortiert. Zum Schluss finden Sie Bekleidung und Diverses. Hier gibt es auch unseren Geschenkgutschein.

Zustandkommen des Vertrages:

Bitte legen Sie die gewünschten Artikel per Mausklick in den Warenkorb. Sie können jederzeit den Inhalt des Warenkorbs anzeigen lassen und ggf. doch nicht gewünschte Artikel wieder entfernen indem Sie auf löschen klicken. Weiterhin können Sie die gewünschte Menge ändern. Nachdem Sie Ihre Auswahl im Warenkorb überprüft haben, geben Sie bitte Ihre Anschrift ein und bestätigen die Zahlungsweise, sowie die Geschäftsbedingungen. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellung senden". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber der Fahrrad Richter GmbH eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie an dieser Stelle noch einmal einsehen können. Der Shop arbeitet mit Cookies. Diese werden für den Bestellvorgang benötigt. Weitere Informationen erhalten wir von

den Cookies nicht. Ihre persönlichen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, jedoch in unserer Warenwirtschaft gespeichert. Wenn Sie von uns Werbung und Informationen erhalten wollen, müssen Sie sich ins NEWSLETTER auf unserer Homepage eintragen. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten betragen bis 75,- € Bestellwert nur 4,95 €. Ab 75,- € Bestellwert entfallen die Versandgebühren.

Widerrufsrecht:

Sie können online bestellte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Es reicht, die Ware rechtzeitig in der Originalverpackung zu versenden. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse, e-mail oder Fax. Das gezahlte Geld überweisen wir unverzüglich nach Eingang der Rücksendung! Ab einem Bestellwert von mehr als 40 Euro tragen wir die Kosten der Rücksendung.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (entgangene Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber WEIN&GUT anzuzeigen. Eine E-Mail an info@wein-kontor-online.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zahlung, Erfüllung, Lieferung:

Lieferungsvorbehalt: Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir liefern nur gegen Vorkasse und innerhalb Deutschlands. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis. Sicherlich haben Sie auch bereits die Erfahrung gemacht, dass die Zahlungsmoral immer schlechter wird. Wir möchten unsere Energie lieber in einen aktuellen Shop investieren, als in Mahnungen schreiben. Nachnahmesendungen sind für Sie und für uns unwirtschaftlich. Lieferungen ins Ausland müssen individuell abgesprochen werden und sind möglich nach Belgien, Niederlande, Luxemburg, Dänemark, Österreich, Frankreich, Italien, Großbritannien, Irland, Finnland, Portugal, Spanien und Schweden.

Versandkosten:

1. Bei Sonderangeboten und Probierpaketen sind die Versandkosten evtl. extra angegeben.
2. Bei Bestellungen von unter 75,- € werden in Deutschland Versandkosten in Höhe von 4,95 € in Rechnung gestellt.
3. Ab 75,- € ist der Versand in Deutschland für den Kunden frei.

Der Versand der online bestellten Artikel erfolgt mit der DHL oder anderen Paketdiensten.

Weitere Kosten entstehen für Sie nicht! Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten.

Nach Eingang der Bestellung erhalten sie 2 E-Mails. Zunächst eine E-Mail mit Ihrem Auftrag. Dies ist der Nachweis, dass der Auftrag verschickt wurde. Anschließend (innerhalb von 2 Werktagen) erhalten Sie eine Bestätigung mit Bankverbindung, Rechnungsbetrag und Rechnungsnummer . Sofort nach Zahlungseingang wird die Ware verschickt. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. **Lieferungen ins Ausland** sprechen Sie bitte mit uns gesondert ab.

Bei **Onlinebestellungen** übernehmen wir das Transportrisiko. Transportschäden sind vom Besteller sofort bei Empfang vom Transportführer schriftlich bestätigen zu lassen. Vom Versender kann kein Schadenersatz gewährt werden.

Rücksendungen regeln Sie bitte vorher mit uns. Die Versandart UNFREI bei Rücksendungen wird von uns nicht angenommen.

Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit einem Paketdienst liefern. Dieser erhält Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im Übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie auch den Menüpunkt Geschäftsbedingungen (AGB)!

Öffnungszeiten:

Unser Lager befindet sich in 25548 Kellinghusen, Feldstr. 35. Dort können Sie nach tel. Vereinbarung die Ware abholen. Über das Internet erreichen Sie uns täglich 24 Stunden!
Telefon 04822-7420 - email: info@wein-kontor-online.de